



COMUNE DI OTTAVIANO

Città di Pace

Città Metropolitana di Napoli

II SETTORE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA A TEMPO PIENO

A.S. 2022/2023

AVVISO ALLE FAMIGLIE - ISCRIZIONE ON LINE

LA COMMISSARIA PREFETTIZIA

RENDE NOTO CHE

questo Ente ha previsto per l' A.S. 2022/2023, il sistema automatizzato Telemoney per la gestione in forma digitale dell'iscrizione, fruizione e pagamento tickets MENSA SCOLASTICA per gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria a tempo pieno. Gli interessati possono procedere all'iscrizione *on-line* dalla data del **06/10/2022** utilizzando l'apposita piattaforma in cloud "Telemoney", accedendo dalla Home-page del sito istituzionale www.comune.ottaviano.na.it al seguente link: **<https://www.telemoney.cloud/comune-ottaviano>**

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al *call-center* della ditta Astrotel al seguente numero telefonico:

0825 1806043 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

DESTINATARI

Alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e primaria A TEMPO PIENO, iscritti all' A.S. 2022/2023 in possesso di certificato ISEE anno 2021, in corso di validità.

Le fasce di contribuzione sono le seguenti:

FASCIA	I S E E	Percentuale di copertura	COSTO BLOCCHETTO - per 20 tickets
Esonero	Da € 0 a € 2.500,00	100% Comune	€ 0
	Disabili		
	Famiglie monoreddito che hanno subito, nel corso dell'anno scolastico 2020/2021, licenziamento e non godono di indennità di disoccupazione		
1ª Fascia	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	37% utente	€ 27,00
2ª Fascia	Da € 5.000,01 a € 8.000,00	41% utente	€ 30,00
3ª Fascia	Da € 8.000,01 a € 10.000,00	51% utente	€ 38,00
4ª Fascia	Da € 10.000,01 a € 15.000,00	65% utente	€ 48,00
5ª Fascia	Oltre € 15.000,01	81% utente	€ 60,00

Le stesse potranno subire variazioni all'atto dell'adozione delle nuove tariffe per l'anno 2023 e/o in caso di verifica d'ufficio circa la situazione reddituale familiare eventualmente difforme da quella risultante dalla certificazione ISEE.

MODALITÀ ISCRIZIONE

Per ogni alunno va compilata apposita richiesta, specificando, però, il caso di due figli fruitori.

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione:

- codice fiscale del richiedente che presenta la domanda on-line;
- codice fiscale dell'alunno per cui viene fatta la domanda;
- indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- almeno un numero di telefono cellulare personale;
- attestazione ISEE 2021 in corso di validità;
- copia del documento di identità personale, fronte retro in corso di validità;
- dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di mezzi di sostentamento in caso di ISEE pari a zero.

Resta ferma la possibilità che l'Ente richieda l'integrazione di ulteriore documentazione.

MODALITÀ OPERATIVE E FASI DEL PROCEDIMENTO

A seguito della validazione della domanda sul portale "Telemoney", l'utente, regolarmente iscritto, verrà inquadrato nella fascia di contribuzione corrispondente al reddito risultante dalla certificazione ISEE del nucleo familiare; successivamente riceverà credenziali di accesso al portale www.telemoney.it a cui potrà accedere da qualsiasi browser o attraverso apposita APP. Con le citate credenziali potrà:

- Effettuare i pagamenti per fruire del servizio SOLO attraverso il sistema Pago PA;
- Prenotare/disdire il pasto quotidiano per il proprio figlio;
- Controllare in tempo reale i pasti effettivamente consumati e relativo credito residuo.

Utilizzando la modalità Pago P.A., l'utente potrà accertarsi in tempo reale, mediante l'APP, dell'avvenuta ricarica del credito mensa.

In caso di esaurimento del credito, il servizio mensa resterà sospeso.

La soluzione automatizzata prevede, per gli utenti appartenenti a tutte le fasce di contribuzione, la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio, pertanto il genitore è tenuto a segnalare **dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno di assenza, SOLO** l'eventuale **DISDETTA** della prenotazione.

Nel solo caso della fascia di esenzione/esonero dal pagamento, sarà ONERE dell'utente **PRENOTARE** il pasto ogni giorno dalle ore 18.00 del giorno precedente e fino alle ore 9.00 del giorno della consumazione del pasto, pena la NON erogazione del pasto stesso.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

- 1) Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore conterà ed erogherà ugualmente il pasto.
- 2) Gli utenti avranno l'onere di consegnare entro la data del 31/01/2023 la nuova certificazione ISEE anno 2022, pena la sospensione del servizio.
- 3) Verrà considerato come referente del servizio, il genitore che presenta la domanda per il corrente anno scolastico. Nel caso in cui l'alunno risulti già in piattaforma dagli anni precedenti e vi sia un altro soggetto (es. altro genitore) indicato come referente, in presenza di un credito residuo, andrà presentata una specifica istanza all'ufficio istruzione per autorizzare l'utilizzo per predetto credito.

CONTATTI

Settore II - Ufficio Pubblica Istruzione - 081/8280220/292. Orari di apertura al pubblico:

lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 - giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

La Commissaria Prefettizia

Dr.ssa Ida Carbone